

التاريخ: 5 فبراير 2015

تصحيح خبر عن شركة "جيزة سيستمز"

نشرت صحيفة "البوابة نيوز" على موقعها الإلكتروني يوم الخميس الموافق 29 يناير لعام 2015 خبر غير صحيح شكلا و مضمونا بعنوان "جيزة سيستم نظام يصدر فواتير المياه مرتين.. ادفع والحسابة بتحسب" عن شركة "جيزة سيستمز"، والتي تأسست في عام ١٩٧٤، وهي الرائدة في مجال دمج وتكامل الأنظمة في مصر والشرق الأوسط.

ونحن نهيب بالجريدة التدقيق في المعلومات والتحقق من صحة البيانات ومصادرها وعلى الصعيد الآخر الإلتزام بالحق الدستوري في تداول المعلومات الصحيحة لكل مواطن علناً وبشفافية.

وأن نشر هذا التصحيح ما هو إلا لتوضيح الحقائق للقاعدة العريضة من جمهور الشعب المصري والذي نلتزم تجاهه بالمصداقية والشفافية وتحقيق الإلتزام بتطوير تقنية وإلكترونية متفوقة لا تسمح بالتلاعب بأموال المواطنين وخاصة الطبقة الكادحة وإذ نحن بأيادي مبتكرة تهتم بالدرجة الأولى برفع المعاناة عن كاهل الطبقة الأكثر فقرا في بلدنا مصر.

• لم يتم أى نوع من التواصل بين الصحيفة وشركة "جيزة سيستمز" قبل نشر هذا الخبر للتحقق من مصداقية المعلومات وصحة البيانات أو علي حق الرد أو الإستماع إلي الرأي الآخر، مما يتنافي مع ميثاق الشرف الصحفي والأمانة الصحفية في الإلتزام بالحيادية وعرض وجه نظر الطرف الآخر والسعي وراء "خطبة صحفية" دون الأكثرث بالوصول إلى الحقيقة.

لم يقترن بالخبر أية وثائق أو تقارير أو بيانات موثقة قبل الزج بإسم الشركة في هذا الخبر، مما يعد من جرائم النشر والتشهير بالشركة ويدرج ضمن قضايا السب والقذف.

• **تم كتابة** "يصر بعض المسؤولين المستفيدين في شركات مياه الشرب على تطبيق برنامج محاسبات خاص بقيم الاستهلاك على جميع محافظات مصر.. رغم ثبوت قصوره وفشله في أداء مهمته".
التصحيح: لا دليل علي ثبوت فشله حيث انه يتم تطبيق البرنامج بنجاح في جميع أنحاء العالم وعلى النقيض يسمح البرنامج للمستخدمين تقسيط الفواتير - الذي لم يكن خيارا متاحا من قبل. وأن تطبيق برنامج فواتير المياه يسمح للعملاء التحقق من تاريخ الإستهلاك القديم والقراءات السابقة. ويجب الإشارة بان قامت شركة "جيزة سيستمز" - قبل تطبيق البرنامج - بتدريب الموظفين والعاملين على إستخدام البرنامج وتطبيقاته لصحة التشغيل.

• **تم كتابة** "«جيزة سيستم» برنامج حسابي لمراقبة الإيرادات وإصدار الفواتير،"
التصحيح: لا يوجد برنامج إسمه "جيزة سيستم" بل هو برنامج إلكتروني إسمه "basis2" (<http://basis2.com>) لإصدار الفواتير وخدمة العملاء من قبل شركة تدعى "بروفسي" (Prophecy International)، والمعترف بها دوليا لبرامجها الفعالة ومشاريعها الناجحة في جميع أنحاء العالم.

• **تم كتابة** "فالبرنامج يقوم بحساب الكمية المستهلكة للمستهلك في الشهر مرتين وقيم مختلفة"،
التصحيح: إستحالة أن يقوم البرنامج بإصدار فاتورة مرتين. الحالة الوحيدة هي إصدار فواتير لشهرين تباعا أى لفترات مختلفة وعلى سبيل المثال تصدر الفواتير في يناير 2015 للاستهلاك خلال شهر ديسمبر ونوفمبر 2014 -

وليس لنفس الفترة. وفي كل فاتورة تصدر من الشركة يتم تسجيل الإستهلاك الشهري للمرجعية والتاريخ و الفترة الزمنية لتكون مرجعية لكل عائلة عن مدي إستهلاكها شهريا. وفي حالة وجود فواتير بشكل آخر نرجوا نشرها ومطالبة المواطنين برفع تظلم أي شكوى لشركة المياه فى المحافظة حيث يسمح لهم بطلب التاريخ أو لطعن علي الرسوم المستحقة.

البوابة نيوز المحافظات
وقفة لمحصولي شركة المياه للمطالبة بتقنين أوضاعهم بالغربية



اسلام سمعد
نظم محصولو شركة الشرب والصرف الصحي بمحافظة الغربية صباح اليوم الإثنين وقفة احتجاجية امام مقر الشرب بمنطقة الأستاد للمطالبة بتحسين أوضاعهم بعد حصولهم على راتب لا يتعدى 260 جنيها شهريا. وناشد عمرو عاشور أحد المحصولين المتضررين الرئيس السيسي بحل مشكلتهم في مساواتهم بكافة العدة الموجودة بالشركة، موضحين أنهم يتقاضون 258 جنيها في الشهر بالرغم من وجود عقود تم تعيينها منذ قسيرة بمرتب أكثر من 800 جنيه. وتابع: تتعامل بإهمال من جميع مسئولى الشركة بالرغم من معرفتهم بحجم المشكلة الخاصة بنا من خلال تعد العبد من الشكاوى والمذكرات لهم.

2015 كما نشرت الصحيفة الموقرة "البوابة نيوز". <http://www.albawabhnews.com/1060748>

وإيماننا منا فى نزاهة الصحافة المصرية والجريدة الموقرة وما هذا خطأ منفرد لصحفى، نرجو تصحيح الخبر ونشر رد الشركة للتعبير عن حسن النوايا من رئاسة التحرير للجريدة الموقرة، طبقا لأخلاقيات المهنة ولصالح المواطن المصرى وبموجب الحق فى المسائلة الإجتماعية.

مع وافر إحترامنا.

- **تم كتابة** "كما كشف الموظف «م. أ» أن المحصولين الذين يبلغ عددهم مائة محصل فى الغربية نظموا عدة وقفات منذ عدة أيام أمام مقر الشركة.. اعتراضًا على الأخطاء الكثيرة فى الفواتير، وعدم قدرتهم على تحمل الأذى من المستهلكين الذين يكتشفون الخطأ أثناء التحصيل." **التصحيح:** هذا مصدر مجهل وهذا خطأ مهني حيث أن المصدر غير معرض للخطر و يصف أسباب وقفة احتجاجية فقط. بينما جاءت هذه الوقفات للمطالبة "بتحسين أوضاعهم بعد حصولهم على راتب لا يتعدى 260 جنيها شهريا" و ليس للأسباب التي كتبتها الصحفية عبير سليم . كما تم نشرها بعنوان " وقفة لمحصولي شركة المياه للمطالبة بتقنين أوضاعهم بالغربية" يوم الأثنين الموافق 19 يناير